

WEBSHOP**Handels- og leveringsbetingelser for erhvervskøb (B2B) pr. 1. januar 2023**

Anker Bjerre A/S

Adresse: Elkjærvej 110, 7500 Holstebro

CVR nr.: 20200472

Mail: info@ankerbjerre.dk

Tlf. nr. +45 9612 1010

1. Generelle oplysninger

1.1 Disse betingelser er gældende for varer annonceret af Anker Bjerre A/S og bestilt online af erhvervskunder via webshop/hjemmesiden www.ankerbjerre.dk.

1.2 Betingelserne gælder i tilfælde af, der ikke er indgået andre skriftlige aftaler mellem køber og Anker Bjerre A/S.

1.3 Betingelserne skal accepteres inden købet kan gennemføres.

2. Priser

2.1 Alle priser er opgivet i danske kroner (DKK) og er inklusiv danske afgifter. Priserne er opgivet både inklusive og eksklusive moms.

3. Betaling

3.1 På www.ankerbjerre.dk kan der betales med Visa/Dankort, Visa og Visa Elektron, Maestro, Mastercard og Mobilepay (sidstnævnte op til kr. 5.000,- inkl. moms), og der pålægges ingen øvrige gebyrer. Når køber har valgt sin betalingsmetode, vil denne åbne i et særskilt vindue tilhørende OnPay, hvori betalingsinformationer angives.

3.2 Ved kundens og Anker Bjerre A/S godkendelse af købet, reserveres beløbet hos kunden, men beløbet trækkes først på kundens konto, når Anker Bjerre A/S afsender det købte fra lageret.

3.3 Betaling sker via en krypteret SSL-sikret forbindelse (Secure Socket Layer) leveret af OnPay.

4. Bestilling af varer på hjemmeside/webshop

4.1 Når en ordre er afgivet gennem webshoppen på www.ankerbjerre.dk, vil der automatisk blive fremsendt en e-mail i form af en elektronisk kvittering, hvoraf det fremgår hvilke varer der er bestilt. Når Anker Bjerre A/S har behandlet og godkendt ordren, vil kunden modtage en faktura. Kundens ordre og handel er derfor ikke endelig, førend kunden har modtaget sin faktura. Anker Bjerre A/S er dermed berettiget til at annullere ordren helt eller delvist indtil da. Dette kan f.eks. ske som følge af betydelige pris- og tekstfejl eller hvis varen er udsolgt. Køber vil hurtigst muligt få skriftlig besked om dette via den e-mail, køber har oplyst.

4.2 Anker Bjerre A/S tager således forbehold for prisændringer, udsolgte varer, trykfejl, stavefejl, billedfejl, udgåede varer samt leverancesvigt og forsinkelser fra tredjepart.

5. Levering & forsendelse af købte varer

5.1 Leveringstiden vil altid være hurtigst muligt, medmindre andet specifikt er aftalt. Varen forventes at blive leveret indenfor 2-5 arbejdsdage med forbehold for restordre, eller hvis andet er angivet på webshoppen. I tilfælde af restordre vil køber blive kontaktet af Anker Bjerre A/S hurtigst muligt.

5.2 Fragtomkostningerne afhænger af de varer, der bestilles og er som følgende:

- Fri fragt ved ordrer over 1.000,- kr. inkl. moms (ved palleleveringer til øer med eget postnummer tillægges fragtgebyr på kr. 600,- inkl. moms)
- GLS pakkeshop –69,- kr. inkl. moms (ordrer op til 30 kg.)
- GLS hjemmelevering – 85,00 kr. inkl. moms (ordrer op til 30 kg.)
- GLS erhvervsadresse –69,00 kr. inkl. moms (ordrer op til 30 kg.)
- Fragtmand – pris varierer afhængig af vægt/volumen (for ordrer over 30 kg.). Ved palleleveringer til øer med eget postnummer tillægges fragtgebyr på kr. 600,- inkl. moms.
- Afhentning hos Anker Bjerre A/S, Elkjærvej 110, 7500 Holstebro – 0,00 kr.

Valgmulighed for fragt af den konkrete vare er angivet i bestillingsprocessen.

5.3 Såfremt varen vejer over 30 kg. eller hvis der er tale om en pallevare, skal forhold omkring levering ske særskilt og skriftligt mellem Anker Bjerre A/S og køber.

5.4 Der leveres varer til alle brofaste øer i Danmark. Såfremt der skal ske levering til ikke brofaste øer i Danmark, levering til udlandet, herunder også Grønland og Færøerne, skal Anker Bjerre A/S kontaktes for prisoverslag.

5.5 Alle ordrer under 30 kg. afsendes med GLS, hvilket gør det muligt at spore pakken hele vejen fra lager til leveringsadressen. Ordre over 30 kg. sendes med fragtmand.

5.6 Alle varer pakkes ansvarligt og med største omhu, så risikoen for fragtskader minimeres. Anker Bjerre A/S kan ikke drages til ansvar for varer der er blevet beskadiget under transporten.

- 5.7 Køber skal kontrollere pakkens indhold ved modtagelse. Er pakken og/eller indholdet beskadiget ved modtagelse, skal køber anmelde skaden til pakkeleverandøren/fragtmanden med det samme. Pakken skal herefter returneres til Anker Bjerre A/S.
- 5.8 Af praktiske, lovgivningsmæssige og/eller sikkerhedsmæssige årsager, skal varen i nogle tilfælde afhentes af køber på Ankers Bjerre A/S adresse. Det vil altid fremgå i webshoppen, om en vare er omfattet af disse særlige omstændigheder.
- 5.9 Såfremt der er aftalt særskilte leveringsforhold i henhold til punkt 5.3, og kunden ikke overholder aftaler om leveringsforhold, leveringstidspunkt og lignende der medfører, at varen ikke kan leveres som aftalt, påhviler enhver merudgift kunden. Anker Bjerre A/S kan kræve disse eventuelle merudgifter til levering betalt før varen forsøges genleveret.
- 5.10 Hvis varen forgæves er forsøgt leveret af fragtfirma, sendes pakken retur til pakkecentralen. Eventuelle udgifterne for genlevering afholdes af køber. Aftaler indgået med baggrund i punkt 5.3 er undtaget dette punkt og reguleres af punkt 5.9.
- 5.11 Anker Bjerre A/S kan ikke drages til ansvar for forsinkelser, der skyldes pakkeleverandøren.
- 5.12 Såfremt køber selv afhenter varen ved det af Anker Bjerre A/S anviste forretningssted, sker levering af varen ved afhentning, hvorfor varens risiko også overgår til køber ved afhentning.
- 5.13 Anker Bjerre A/S kan annullere udestående ordrer eller standse leveringen med omgående virkning, såfremt men ikke begrænset til, hvis køber viser sig insolvent, såfremt køber væsentligt misligholder en aftale indgået med Anker Bjerre A/S, såfremt der er angivet en åbenlys fejlagtig købspris, såfremt køber afgiver urigtige eller vildledende oplysninger over for Anker Bjerre A/S. Misligholdelse af betalingsforpligtelser vil altid blive betragtet som væsentlig misligholdelse.
- 6. Ejendomsret**
- 6.1 Anker Bjerre A/S bevarer ejendomsretten til varen, indtil den fuld betaling har fundet sted således, at Anker Bjerre A/S er berettiget til at tilbagetage varer, hvis betalingen ikke sker i henhold til aftale eller nærværende betingelser.
- 7. Fortrydelse og ændring af køb**
- 7.1 Når Anker Bjerre A/S udsteder faktura i henhold til punkt 4.1, kan en ordre ikke fortrydes og/eller ændres, medmindre dette er skriftligt aftalt mellem Anker Bjerre A/S og køber.
- 8. Fejl og mangler**
- 8.1 Køber skal straks ved modtagelsen uden ugrundet ophold, og altid inden varerne tages i brug, gennemgå de leverede varer, for at sikre sig, at disse er mangelfri.
- 8.2 Såfremt køber måtte konstatere fejl og mangler i forbindelse med varetagelse af sin undersøgelsespligt, som køber ønsker at påberåbe sig overfor Anker Bjerre A/S, skal dette gøres straks.
- 8.3 Anker Bjerre A/S forbeholder sig retten til at afgøre hvordan en fejl eller mangel skal afhjælpes.
- 8.4 Såfremt køber har købt en vare, der er annonceret som "brugt", kan køber ikke forvente at varen er som ny. Såfremt køber ønsker at gøre fejl og mangler gældende ved en vare, der er købt som brugt, kan en mangel, der allerede blev annonceret ved bestilling af varen ikke påberåbes som en fejl eller mangel ved varen.
- 8.5 Har køber købt en vare, der kræver montering, vil enhver påberåbelse af fejl og mangler ved varen bortfalde, såfremt køber har anvendt en montør, der ikke er anvist af Anker Bjerre A/S, eller såfremt køber har monteret varen selv, hvorefter der konstateres en fejl. Skjulte fejl og mangler, der kan konstateres også var til stede ved levering, skal gøres gældende straks.
- 8.6 Såfremt en vare skal returneres til Anker Bjerre A/S, skal køber medsende en detaljeret beskrivelse af varens fejl og medsende en kopi af kvittering for købet. Varen skal altid tilbagesendes i forvarlig emballage.
- 8.7 Varer, der returneres uden porto eller pr. efterkrav, nægtes modtaget af Anker Bjerre A/S.
- 9. Persondata**
- 9.1 Anker Bjerre A/S vil som dataansvarlig, behandle købers oplysninger fortroligt og i henhold til gældende lovgivning. Oplysninger om persondata vil kun blive indhentet når det tjener et formål for købers aktivitet hos Anker Bjerre A/S. Køber har altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen, ligesom køber ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om denne hos Anker Bjerre A/S, ligesom køber altid har ret til at anmode Anker Bjerre A/S om, at eventuelt gemte personoplysninger ønskes slettet.
- 9.2 Henvendelse vedr. spørgsmål om sletning, indsamling af oplysninger etc. henvises til Anker Bjerre A/S' privatlivspolitik (<https://www.ankerbjerre.dk/kundeservice/cookie-og-privatlivspolitik>) eller via kontakt til Anker Bjerre A/S på e-mail: info@ankerbjerre.dk

10. Cookies

- 10.1 Ved benyttelse af hjemmesiden og webshoppen på www.ankerbjerre.dk, accepterer brugeren at der anvendes cookies. Cookies benyttes bl.a. til indsamling af oplysninger for at forbedre hjemmesiden, tilpasse vareudbudet, samt øge Anker Bjerres serviceniveau som dermed bidrager til en bedre brugeroplevelse på hjemmesiden. Accepteres cookies ikke, kan det påvirke brugen af hjemmesiden og give en ringere oplevelse.
- 10.2 Brugere af hjemmesiden, kan til enhver tid ændre indstillingerne for opsætning og slette cookies på deres computere. Vejledning til håndtering af cookies:
<https://minecookies.org/cookiehandtering/>.
For mere information om cookies henvises til Anker Bjerre A/S' cookiepolitik (indsæt aktivt link).

11. Umulighed

- 11.1 Omstændigheder, der indtræder efter aftalens indgåelse, og som umuliggør Anker Bjerre A/S forpligtelser eller som følger af force majeure, vil betyde, at Anker Bjerre A/S ikke kan holdes ansvarlig for forsinket levering, annullering af bekræftede ordrer, eller for de eventuelle gener det måtte påføre køber, herunder eventuelle økonomiske konsekvenser. Force Majeure omhandler situationer som Anker Bjerre A/S ikke er herre over, så som krig, brand, ikke-varslede arbejdskonflikter, oprør og uroligheder, datakriminalitet, uforudsete forsinkelser fra leverandører, epidemier, pandemier, sundhedskriser og hermed forbundne konsekvenser i form af myndigheders karantæne/forbud og indvirkning på infrastruktur.
- 11.2 Både køber og Anker Bjerre A/S er berettiget til, ved skriftlig meddelelse til den anden part, at hæve købet, når opfyldelse inden for rimelig tid bliver umulig på grund af en/flere af de ovenfor nævnte omstændigheder, dog ikke tidligere end 60 dage.
- 11.3 Den part, der påberåber sig force majeure, skal påvise at det er en fysisk umulighed at opfylde den aftalte forpligtelse.
- 11.4 Parterne skal i en force majeure-situation udvise almindelig loyalitet over for den anden part i forsøg på at begrænse aftaleparternes gener.

12. Tekniske specifikationer

- 12.1 Alle specifikationer er vejledende og udarbejdet af producenten. Enhver misinformation, fejl ved specifikationer og lignende kan ikke holdes Anker Bjerre A/S til last.
- 12.2 Billedmateriale og farvenuancer på webshoppen og eventuelt fremsendte brochurer kan afvige.
- 12.3 Der tages forbehold for tastefejl på Anker Bjerre A/S webshop.
- 12.4 Anker Bjerre A/S påtager sig intet ansvar for eventuel vederlagsfri mundtlig eller skriftlig vejledning, måltagning, beregning mv., som Anker Bjerre A/S har ydet i forbindelse med køb af varer hos Anker Bjerre A/S.

13. Produktansvar

- 13.1 Anker Bjerre A/S er kun ansvarlig for produktansvar, i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning.
- 13.2 Anker Bjerre A/S' produktansvar er beløbsmæssigt begrænset til forsikringssummen for Anker Bjerre A/S' produktansvarsforsikring, medmindre andet følger af ufravigelige lovbestemmelser.
- 13.3 Anker Bjerre A/S forbeholder sig retten til at henvise køber til varens producent, såfremt den konkrete situation tillader dette.

14. Tvister

- 14.1 Nærværende betingelserne samt den eller de aftaler, der indgås i henhold hertil, er underlagt og skal fortolkes i henhold til dansk ret.
- 14.2 Enhver tvist eller uoverensstemmelse, som måtte opstå i forbindelse med nærværende betingelser eller aftaler der indgås i henhold hertil, skal forsøges mindeligt løst mellem parterne. Lykkedes dette ikke, vil tvisten herefter blive krævet afgjort ved de danske domstole med værneting bestemt af Anker Bjerre A/S' hovedkontor.